

KOMÁROM-ESZTERGOM VÁRMEGYEI
RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁGAZ ORFK RFI
ÜGYELETI FŐOSZTÁLY
112-ES HÍRLEVELE

2024. évi 4. szám

50 MILLIOMODIK HÍVÁS

10 év, 50 millió hívás. Másnak ezek csak számok, de a hívásfogadó központok munkatársai a számok mögött hosszú, gyakran kimerítő szolgálatokat, szeretettel nélkül töltött hétvégeket és ünnepnapokat, folyamatos képzéseket, újabb és újabb megoldandó feladatokat látnak. És látnak bajba jutott embereket, hozzátartozóik életéért, egészségéért, testi épségéért aggódó, évek vagy akár egy élet munkája során megszerzett vagyontárgyaikat féltő állampolgárokat, időjárási katasztrófa pusztító nyomait, égő épületeket, balesetet szenvedő embereket és járműveket. Látnak gyermekeket, felnőtteket, időseket, akik a segítségüket kérik. És természetesen látják azokat is, akik indokolatlanul, ok nélkül vagy akár szórakozásból vesznek el értékes perceket olyanok elől, akik valóban segítségre szorulnak.

2024. december 10-én az esti órákban a szombathelyi Hívásfogadó Központba érkezett egy segélyhívás Budapestről. A bejelentő egészségügyi panaszokkal küzdő idősebb hozzátartozójához kérte a Mentőszolgálat segítségét. Egy átlagos hétköznap este, egy átlagos bejelentés. Ami különlegessé tette, hogy 2014. március 13-a, a hívásfogadó központok működésének kezdete óta 50 milliomodik alkalommal hangzott el a „Segélyhívó Központ. Jó napot kívánok! Miben segíthetek?” beköszönés.

Köszönjük a hívásfogadó központokban, a tevékenység-, a mentés- és műveletirányításban dolgozó munkatársainknak azt az elhivatottságot, kitartást és erőt, amellyel nap mint nap kifogyhatatlan energiával fáradoznak a bajba jutott állampolgárok megsegítésén.



Turi Ágnes munkavállaló, az 50 milliomodik segélyhívás fogadója

KÜLÖNSZÁM

A tartalomból:

112-es hírlevél	1-2
Bűncselekmények áldozatainak világnapja	3
Áldozatvédelmi plakát	3
Kék vonal plakát	3
Iskolai bántalmazás plakátok	4



KIEMELKEDŐ ESEMÉNYEK

- 2024 októberében több SMS érkezett a 112-es Egységes Európai Segélyhívó Számra, amelyek Szlovénia területére mutató GPS koordinátát tartalmaztak. Az első két üzenet után nem sikerült kapcsolatot létesíteni, a harmadik üzenetet követően viszont a miskolci Hívásfogadó Központ munkatársa SMS-ben tudott kommunikálni a bejelentővel.

Kiderült, hogy egy társaság eltévedt a szlovén hegyekben és már értesítették a szlovén segélyhívó központot is. Ők arra kérték őket, hogy a tartózkodási helyüket SMS-ben osszák meg. Fontos tudni, hogy – technikai okok miatt – ha egy Magyarországon regisztrált telefonszámról küldenek SMS-t a 112-re, az mindig a magyar központba érkezik, függetlenül attól, hogy a felhasználó hol tartózkodik

Az operátor SMS-ek formájában folytatta a kikérdezést, amely során kiderült, hogy a csapat letért a túraútvonalról. Összesen négy személy került bajba, szerencsére nem sérültek meg, de kimerültek voltak, fáztak és már sötétedett is. A hívásfogadó a szükséges információk birtokában felvette a kapcsolatot a Hosszúfaluban működő Kapcsolattartási Szolgálati Helyen (KSZH) szolgálatot teljesítő rendőrökkel. Tájékoztatta őket a kialakult helyzetről és megadta a szükséges információkat, amelyek továbbítását követően az illetékes szlovén hatóság megkezdte az intézkedést.

A túrázókkal sikerült felvenni a kapcsolatot, a hegyimentők elindultak a helyszínre és meg tudták kezdeni a túrázók mentését.

- 2024. december 26-án kora délután egy hatéves kislány tárcsázta a 112-es segélyhívó számot, aki elmondta, hogy édesanyja rosszul érzi magát. A miskolci Hívásfogadó Központ munkatársa pontosította az esemény helyszínét, rögzítette a gyermek által elmondottakat, majd soron kívül elektronikus adatlapot továbbított a Közép-magyarországi Regionális Mentőszervezet Központi Irányító Csoport felé és konferenciabeszélgetést kezdeményezett az illetékes készenléti szerv bevonásával. A hívásfogadó és a mentőszolgálat munkatársa is higgadtan, empatikusan és szakszerűen kezelték a bejelentést, amelynek következtében az édesanya rövid időn belül egészségügyi ellátásban részesülhetett.

Kiemelendő a hatéves gyermek talpraesettsége, higgadtsága. Ez a hívás is bizonyítja, hogy a 112-es segélyhívó szám helyes használatával kapcsolatos ismeretek átadását nem lehet elég korán kezdeni. A korosztályi sajátosságoknak megfelelően lehet és kell tanítani mindenkit, hogy mikor, hogyan kell hívni a segélyhívó számot! Büszkék vagyunk Rád, Nini!

A segélyhívó szám nem játék! Helyes használatával életet menthetünk!



Február 22. A bűncselekmények áldozatainak világnapja

A bűncselekmény áldozata a bűncselekmény sértettje, illetve olyan személy, aki bizonyíthatóan a bűncselekmény közvetlen következtében szenvedett sérelmet. Az állampolgárok nagyobb része a figyelemfelhívások ellenére sem gondolja, hogy áldozattá válhat.

Az Országgyűlés 2005-ben fogadta el a bűncselekmények áldozatainak segítéséről és az állami kárenyhítésről szóló törvényt. Alapvető elvárás, hogy az áldozatok büntetőeljárásai, személyiségi- és adatvédelmi jogai maradéktalanul érvényesülnek a feljelentés megtételétől, egészen az eljárás befejezéséig.

Ha valaki közvetlenül (sértettként) vagy közvetett módon (pl. tanúként vagy családtagon keresztül) kapcsolatba kerül valamilyen bűncselekménnyel, fel kell dolgoznia ennek hatásait. Természetes emberi reakció, ha ilyenkor fizikai vagy lelki problémák jelentkeznek és anyagi nehézségek is felléphetnek. Az Áldozatsegítő Szolgálat az ilyen helyzetek megoldására ajánl segítséget.

Az Áldozatsegítő Szolgálat az áldozatok számára térítésmentesen:

- felvilágosítást ad jogaikról, lehetőségeikről
 - érzelmi támogatást nyújt;
 - elősegíti érdekeik érvényesítését;
 - jogi segítséget nyújt
- az elkövetéstől számított 8 napon belül beadott kérelem alapján azonnali pénzügyi segítyt adhat krízishelyzet fennállása esetén.

A személy elleni erőszakos bűncselekmények súlyos sérültjei és halálos áldozataik hozzátartozói mindezen túl állami kárenyhítést is igényelhetnek.

Az Áldozatsegítő Szolgálat az áldozatok számára személyre szabott felvilágosítást nyújt alapvető jogaikról és az őket megillető ellátásokról. Szükség esetén más hatóságok nyomtatványainak kitöltésében és támogatások igénylésében is közreműködik, illetve segít felvenni a kapcsolatot olyan más szervekkel, önkormányzattal, akiktől további segítség kérhető vagy ahol a bűncselekmény miatt ügyintézés szükséges.

MIRE SZOLGÁL AZ AZONNALI PÉNZÜGYI SEGÉLY?

Az áldozatok igénye, hogy a bűncselekményt követően is biztosítottak legyenek számukra az alapvető életfeltételek. Ehhez az Áldozatsegítő Szolgálatnál azonnali pénzügyi segítyt igényelhetnek lakhatás, ruházzkodás, utazás és étellemezés céljára, továbbá gyógyászati költségekre valamint kegyeleti kiadásokra. Ez a segítség azonban nem kártérítés; célja nem az ellopott pénz vagy a bűncselekmény miatt más módon odavesztett értékek pótlása. A pénzügyi segíty révén az Áldozatsegítő Szolgálat a kialakult krízishelyzet orvoslásához tud egyedi mérlegelés alapján hozzájárulni.

A szolgálat munkatársai az eset körülményei alapján már telefonon tájékoztatást adnak arról, hogy milyen iratokra, igazolásokra lehet szükség az ügyintézéshez, az Áldozatsegítő Szolgálat támogatásainak igénybeviteléhez. Amennyiben áldozatként még nem tett rendőrségi feljelentést, ebben is segíteni tudnak, a további ügyintézéshez ugyanis egyes esetekben szükséges lehet a büntetőeljárás elindulásának igazolása (a megtett feljelentés másolatával, ítélettel, rendőrségi igazolással). Az igazolást a rendőrség kérésre köteles azonnal, de legkésőbb egy napon belül kiállítani – ehhez minden áldozatnak joga van.

Az áldozatsegítő vonal a vezetékes és mobil hálózatról is ingyenesen hívható:

06 80 225 225

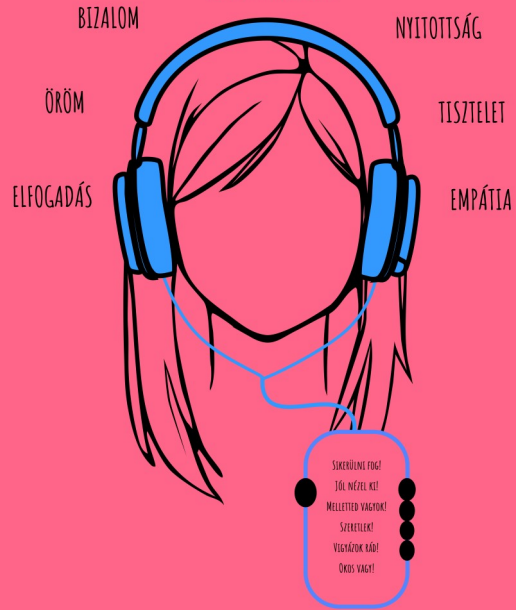
Az Áldozatsegítő Szolgálat az áldozatok számára térítésmentes.



Általános segélyhívószám: 112

NEM MINDEGY, MIT HALLGATSZ!

EGYÜTTMŰKÖDÉS



MI OSZTÁLYUNK - NOBULLYING PROGRAM
HA BÁNTANAK, NE MARADJ EGYEDÜL, MINDIG KÉRJ SEGÍTSÉGET!
BUNMEGELOZES.HU/KERJ-SEGITSEGET/



TE IS SZÁMÍTASZ ABBAN, HOGY MILYEN LESZ EGY KÖZÖSSÉG

— TE MIT TEHETSZ? —



MI OSZTÁLYUNK - NOBULLYING PROGRAM
HA BÁNTANAK, NE MARADJ EGYEDÜL, MINDIG KÉRJ SEGÍTSÉGET!
BUNMEGELOZES.HU/KERJ-SEGITSEGET/

