

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Szakmai beszámolója Bajna településen 2021. évben végzett

tevékenységről

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Dorog, Központi tel.szám: (33) 431-170

mobil: 06-30/369 85 41

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Ikt. szám: 148 /2022.

Tisztelt Képviselő Testület!

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997.évi XXXI.tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza.

A családsegítő feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

A családsegítők beszámolnak saját tevékenységükről, átfogóan értékelik éves munkájukat, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Feltárják, hogy mi segítette, mi nehezítette, vagy akadályozta munkájukat. A közös célok megfogalmazása elősegíti a család- és gyermekjóléti alapellátás fejlődését, a szakemberek együttműködését, a jelzőrendszer összehangolt működését, a feladatok hatékonyabb, színvonalasabb ellátását.

A képviselő testület minden évben megkapja a szolgálat által készített szakmai beszámolóját az előző évről.

A családsegítő feladata szociális és mentál-higiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára támaszt nyújtani az életvezetési képesség megőrzésében. Ez jelenthet információnyújtást, problémamegoldást, lelki támogatást vagy ügyintézés is. A problémák kezelésének elsődleges eszköze a család erőforrásainak a megtalálása, a kliens önállóvá válása. A szolgáltatás magában foglalja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást;
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését;
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve

konfliktusok megoldásának elősegítését;

- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssá terhekkel és lakhatási

problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását;

A családsegítő elé az adott probléma a család önkéntes (szülők, nagyszülők, vagy akár a gyermek) megkeresése kapcsán; vagy a jelzőrendszer valamely tagja (iskola, óvoda, védőnő, rendőrség, bíróság stb.) értesítése alapján, illetve névtelen bejelentés alapján kerülhet.

Az esetek egy része rövidtávon, egyszeri esetkezeléssel lezárható, míg bizonyos krízishelyzetek hosszabb távú beavatkozást igényelnek. Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a gyermek veszélyeztetettsége áll fenn, annak megszüntetésére hosszabb távú családgondozást javasol. A probléma súlyosságán és a szülő együttműködésén múlik, hogy a családgondozás az alapellátás keretein belül, vagy kötelezéssel, védelembe vétel útján történik.

A 2021-es év járványügyi helyzete sajnos hasonló képen alakult, mint a 2020-as, amely nagymértékben befolyásolta a munkánk ellátásának lehetőségeit. A személyes találkozások nem valósulhattak meg a megszokott

rendben. A járvány megfékezésére hozott intézkedések annak érdekében, hogy a személyes kontaktot korlátozzák, sok esetben negatívan fejtette ki a hatását a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatokra. A családsegítőkre is nagy nyomás nehezedett, nagyrészt csak azokkal a családokkal tudtunk találkozni, akik krízishelyzetben voltak. A régi ügyfelekkel telefonon valósult meg a kapcsolattartás, amely ugyancsak aggályokat vet fel, mivel kikerültek a látótérből. A jelzőrendszerrel is nehezített lett a kapcsolatfelvétel, gyakorlatilag a tavaszi hónapokban alig érkezett jelzés. A családokra nagy nyomás nehezedett ebben az időszakban, sokan elvesztették a munkájukat. Ez is megmutatta, hogy a rendszer nem volt felkészülve egy hasonló helyzetre, mivel alig voltak támogatásaink, az alapítványok sem tudtak élelmiszeradományokat közvetíteni. Az oktatás terén is megmutatkozott a szülőkre nehezedő nyomás, mert nagy eltérések voltak a családok otthoni technikai felszereltsége között és nem mindegyik szülő tudja segíteni a gyermeket az iskolai felkészülésben.

A gyermekjólét és gyermekvédelem minden szintjén elmondható, hogy a szülőkre a korábban már jól ismert nyomás még erősebben nehezedett rá, és teljesen más típusú problémákkal is szembe kellett nézniük, a saját élethelyzetük változása kapcsán is, mint az otthoni munkavégzés, digitális oktatás segítése, gondozási terhek megnövekedése.

A családokkal folytatott munka elsődleges szempontja továbbra is a segítségnyújtás, hogy a család jól működjön, hogy gyermekek a családjuk körében nevelkedjenek és a megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésük biztosított legyen. Feladatunk a veszélyeztetettség megelőzése, feltárása, megszüntetése.

Továbbra is szorosan együttműködünk a hatósági eljárással érintett ügyek vitelében a járásszékhelyen működő Család- és Gyermekjóléti Központ szakembereivel. (HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ, címe: Esztergom, Baross G. u 3. Tel.: 33/415-435.)

Személyi feltételek:

- Az intézményt Tóth Krisztián vezeti.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetését Szukiné Kósa É. Bernadett alap vezetőképzéssel rendelkező és szakvizsgázott szociálpedagógus szakember látta el, valamint a jelzőrendszeri felelős feladatkört is.
- HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársa Pszár Tímea, látta el az esettanulmányi feladatokat, aki a hatósági intézkedéssel érintett családok esetében az esetfelelős.
- Járási jelzőrendszeri tanácsadó Romanek Éva volt.
- A központ által ingyenesen biztosított speciális szolgáltatások: jogász, pszichológus, mediáció (ami régóta nem működik szakember hiányában), készenléti ügyelet, szociális diagnózis készítése a Híd Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ által érhető el, előzetesen és írásban tett, időpont egyeztetése után.
- Iskolai szociális segítői feladatokat Albán Livia, Híd Központ munkatársa látta el a településen. Családterápia, pszichológusi terápiás ülés, kihelyezett szolgáltatásként a Magyar Máltai Szeretetszolgálat esztergomi irodájában szintén elérhető.
- A családsegítői feladatokat 2021-ben a településen Veszpréminé Koroknai Tímea szociálpedagógus végzettségű, gyermekjóléti alapellátásból szakvizsgázott családsegítő látta el.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, mely a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatait és működésük feltételeit taglalja, 1. számú mellékletében szabályozza a szakmai létszám minimum feltételeit. Ennek megfelelően egy családsegítő maximum huszonöt családot gondozhat, valamint 10 olyan esetet láthat el, ahol hatósági bevonás nem történt.

A családokkal folytatott munka elsődleges szempontja továbbra is a segítségnyújtás, hogy a család jól működjön, hogy gyermekek a családjuk körében nevelkedjenek és a megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésük biztosított legyen. Feladatunk a veszélyeztetettségek megelőzése, feltárása, megszüntetése.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkaterületei:

- a Szolgálat gondozási feladatokat is ellát;
- alapellátásban gondozott családok esetében,
- védelembe vett gyermekek családjainak esetében,
- felnőttek esetében, együttműködési megállapodás alapján.

Ezeket kívül a nem együttműködési megállapodás alapján, hanem ún. egyszeri esetkezelésben is végez a szolgálat szakmai tevékenységet. Környezettanulmányok készítése, tanácsadás, információ nyújtás stb. Felnőttek és gyermekek esetében egyaránt.

A családsegítés célja:

A település működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. A családsegítő feladata a rászorultak részére biztosítani az alapellátás keretébe tartozó családsegítést, mely megelőző tevékenységből, az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzéséből és a felmerülő problémák megoldásából áll.

Kapcsolatfelvétel módjai:

- a segítséget igénylők saját döntés alapján, önként keresik fel a Szolgálatot,
- a gyermekkel, felnőttel, családdal kapcsolatban, álló intézmények jelzése vagy azok javaslata alapján,
- egyes hatóságok (rendőrség, pártfogó felügyelet, gyámügy) jelzése, felkérése után,
- gyermek veszélyeztetettségét jelző állampolgári bejelentés alapján,
- felnőttek esetében jelzőrendszeri tag/ok, vagy állampolgár tehet jelzést

A családsegítő az ügyfélfogadás, családgondozás és egyéb tevékenységei mellett adminisztrációs feladatokat is végzett. 2021. július 1-től új országos szociális információs rendszer indult, Gyermekünk Védelmében elnevezéssel, melyben a kiskorú gyermekekkel és szüleikkel végzett tevékenységeinket kell online felületen töltenünk, emellett nyilvántartást és esetenapló vezetését végezzük a felnőtt lakossággal végzett tevékenységeink során. A hivatalos levelezés és ügyintézési, a KENYSZI-TEVADMIN rendszerben történő napi szintű jelentés, a kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal is a feladataink közé tartozik.

A Gyermekjóléti Szolgálat munkamódszere:

A családsegítő a munkáját a szakmai vezető irányításával a szakmai irányelveket figyelembe véve és követve, a területén önállóan és teamben végzi. Fő munkamódszere a komplex családgondozás.

A járvány miatt a korábban két hetente tartott személyes eszmegbeszélések hetente péntekenként online módon van megtartva. A team megbeszélésen a Szolgálat munkatársai vesznek részt, itt megbeszélésre kerülnek az aktuális problémák.

A szakmai eszmegbeszéléséken lehetőség van arra, hogy példaértékű esetek, tapasztalatok, jó gyakorlatok átbeszélésére kerüljön sor. A team, munkájával segíti a családsegítőt az esetvitelben. Ezen a fórumon van lehetőség a jogszabály változások, a szakmai dokumentáció változásainak átbeszélésére, tapasztalatcserére is.

Az intézmény működésével, a szakmai munkám minőségével kapcsolatban panasz nem érkezett, sem az intézmény vezetője, sem a fenntartó felé.

Tárgyi feltételek:

A családsegítő a Polgármesteri Hivatal épületében, a jegyzőasszony irodáját ügyfélfogadásra egyedül használhatja keddi napokon, így biztosítottak az ügyfelekkel folytatott beszélgetések, konzultációk feltételei. Az iroda 2-3 fő fogadására is alkalmas. A helyiségben a családsegítő a szolgálat által biztosított laptopot és mobiltelefont használ. Nyomtató használata a központi nyomtatón lehetséges, internet szolgáltatása adott. A hivatal által biztosított ügyfélfogadó iroda, a klienseknek és a jelzőrendszer tagjainak is jól megközelíthető helyen található, a családlátogatások gyalogosan, illetve saját autóval történnek.

Tevékenységgel, gondozással kapcsolatos adatok Bajnán:

2021-ben 28 fő bajnai lakos állt szolgálatunknál állandó, folyamatos gondozásában (9 család, 11 fő gyermekkorú, 17 fő felnőtt):

- alapellátásban 11 gyermeket (9 családban)
- védelembe vétellel 1 gyermeket (1 családban),
- 2 családban 3 fő felnőttkorút gondoztunk.

Az egyszeri eset kapcsán a szolgálatunknál megjelenők száma 31 fő, (24 család) akik általában 2-3, illetve több alkalommal fordultak meg az ügyfélfogadáson egyszeri esetkezeléssel megoldható problémával. Az egyszeri esetekről írásos nyilvántartást és feljegyzést vezet a családsegítő.

19 alkalommal érkezett írásos jelzés a jelzőrendszer tagjaitól, 15 jelzés kiskorúakat érintett. 2 jelzés felnőtttről érkezett és 2 egyént érintett. 2 bejelentés érkezett szóban, illetve telefonon.

Jelzések küldői:

Köznevelési intézménytől 4 jelzés érkezett, melyek igazolatlan hiányzásról, iskolai magatartási problémákról, tanulási nehézségről, csavargásról, fiatalokú pszichés problémáiról tájékoztatták szolgálatunkat.

A védőnői szolgálattól 1 jelzés érkezett, csecsemő elhanyagolásáról, elégtelen ellátásáról.

Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól 6 alkalommal érkezett jelzés, ebből 4 alkalommal család- és gyermekjóléti szolgálatoktól, 2 esetben család-és gyermekjóléti központból.

Jegyző által írásban 1 jelzés érkezett, fiatalokú veszélyeztető magatartása miatt.

Rendőrkapitányság Szabálysértési Hatósága keresett meg, szülők felelősségének kivizsgálására gyermekük iskolai mulasztásai miatt.

Állampolgári bejelentés 2 alkalommal érkezett, mindkét esetben kiskorú veszélyeztetését jelezte a bejelentő, ebből az egyik szexuális bántalmazás gyanújával, a másik súlyos lelki elhanyagolásról szólt.

Áldozatsegítő 1 alkalommal küldött jelzést egy gyermeket egyedül nevelő anya megsegítésére.

Megyei Kormányhivatal szintén 1 alkalommal küldött jelzést kiskorú veszélyeztetésének gyanújával.

Kiskorúval kapcsolatban 2 jelzés érkezett pszichológustól, aki súlyos lelki elhanyagolásról számolt be és kért segítséget gyors beavatkozásra.

A gyermekekkel kapcsolatos jelzések közül 7 db jelenik meg egyszeri esetként, a többi jelzésnél gondozási folyamat zajlott már, vagy kezdődött a jelzés után.

2021-es évben nem került sor gyermek kiemelésre családjából.

Kiskorú részéről elkövetett bűnelkövetésről 2021-ben nem értesültünk. Megelőző pártfogó felügyeletre nem volt szükség.

A településen 56 esetben történt családlátogatás 29 család esetében.

A forgalmi napló száma 398, ennyi alkalommal történt megsegítés, tanácsadás, ügyintézés, esetkezelés.

2 gyermek kapcsán közreműködünk a védelembe vételben, az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításában a központ által bevonva. Az esetmenedzserrel a kapcsolattartás folyamatos a hatósági intézkedéssel érintett családok felkeresése nem közösen történik, de telefonon meg tudjuk beszélni a problémákat, feladatokat. A Járási Jelzőrendszeri Tanácsadó külön segítségét nem kellett kérni.

Szakmaközi megbeszélésre 10 alkalommal került sor intézményi szinten.

Szakmaközi megbeszélések témái:

2021.04.09. Online-skype, téma: Érzékenyítés, előadó: Sárkány Krisztina, Bágyoni-Szabó György Fogyatékosügyi tanácsadó
2021.05.28. online-meet, téma: Családvédelem, előadó: Kornreich Éva védőnő
2021.09.10. online-skype, téma: Idősoththonba való bekerülés-előgondozás, előadó: Koloziné Dalanics Mónika Idősoththon vezető ápoló
2021. 09.22. személyes, téma: Családvédelem, előadó: Szántó Erika Jegyző Kesztlőc
2021. 09.24. online-skype, téma: Szakképzés rendszerének átalakítása és a szakképzési jogszabály szerint működő gyermekvédelmi feladat, előadó: Maradi Ágnes szociális és intézményi szakreferens-Esztergomi Szakképzési Centrum
2021.10.08. online-skype, téma: személyiségfejlesztő csoportfoglalkozás, előadó: Lakatosné Varga Mária pártfogó felügyelő
2021. 10.08. személyes, téma: óvodai-iskolai szociális segítő munkájának bemutatása, előadó: Kóbor Krivánková Nikoleta
2021. 11.09. személyes-online, téma: családvédelmi koordinációs feladatok, előadó: Elődné Lukács Erzsébet Jegyző
2021. 11.11. online-skype, téma: óvodai-iskolai szociális segítő munkája, előadó: Bukó Gábor szakmai vezető
2021.11.16. online-skype, személyes; téma: Tájékoztató a családvédelmi koordinációról, előadó: Garaguly Tibor jegyző Tájékoztató az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni támogatásokról, igénybevételek módjáról előadó: Szatainé Csipke Gyöngyvér igazgatási-és szociális ügyintéző

Esetkonferencia megrendezése 1 alkalommal került sor, 1 család esetében 2 kiskorút védelembe vételének felülvizsgálata ügyében.

Esetmegbeszélés 43, míg esetkonzultáció 12 alkalommal történt.

Kríziskezelésre nem került sor.

Gyámügyi osztályon tartott hatósági ügyekben való tárgyaláson (védelembé vétel felülvizsgálaton) a vírushelyzet miatt személyesen nem tudtunk megjelenni, de írásban nyilatkozatot küldtem a gyámhivatali szakügyintézőnek.

A problémátípusokat összegezve a gondozott gyermekes családoknál elsősorban nevelési, életviteli, párkapcsolati-válási, anyagi gondok húzódnak meg a háttérben. Az egyedül élők és nyugdíjasok körében anyagi, mentális problémák, illetve hozzátartozó hánya miatt – gondozás, idősothoni elhelyezés megsegítése a fő feleadat.

Veszélyeztetett kiskorúak száma 12 fő. Ebből veszélyeztetettség fajtaiként megkülönböztetünk 4 főcsoportot: környezeti problémákat (ide 11 főt soroltunk), magatartási problémákat (1fő), egészségi problémák és anyagi problémák.

Adományokban 3 alkalommal 16 fő részesült az év során.

Nagy igény lenne az adományközvetítésre. A lakosok főleg élelmiszert, ruhát, tüzelőanyagot, műszaki cikkeket keresnek, amelyeket hirdetés, - közvetítés útján tudunk eljuttatni a rászorulóknak.

Pártfogó felügyelet és megelőző pártfogó felügyelet alatt fiatalok, gyermek nem állt.

Jelzőrendszeri tagokkal a tavalyi évben a személyes kapcsolattartás akadályoztatott volt, de a telefonon történő megkeresések probléma esetén megvalósultak. Illetve a védőnővel több alkalommal sikerült a személyes konzultáció, mely a kisgyermeket nevelő családokban előforduló problémák prevencióját segítette elő. Szociális ügyintéző, hivatali dolgozók segítőkészen állnak rendelkezésre a lakosok gondjainak megoldásához. Iskola, óvoda pedagógusaival is jó az együttműködés. Körzeti megbízott rendőr felkérésre, probléma esetén rendelkezésre áll.

2021-ben hetente egy alkalommal, kedden délelőtt tartottam a településen ügyfélfogadást, délután családlátogatás keretében kerestem fel a családokat, illetve alkalmanként, igény szerint más munkanapokon is rendelkezésre álltam.

Céljaink 2022-es évre:

Cél, hogy a családsegítő a jelentkező problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön. Módszerei alkalmazásával képessé tegye a klienseket az önálló életvitel biztosítására, emberi méltóságuk megtartására, segítve őket abban, hogy a társadalom elfogadott, megbecsült tagjaként élhessék életüket. Az alkalmazott tevékenység egyszerre korrekatív és preventív jellegű legyen, mely direkt és indirekt módszerek alkalmazásával valósítható meg.

Szolgálatunk továbbra is minőségi szakmai munka végzésére törekszik, ezért a szakmai tudás bővítése érdekében családsegítőink képzéseken, konferenciákon fejleszthetik tudásukat, ismereteiket. A vírushelyzet miatt az idei évben online formában teljesültek a kötelezően elvégzendő továbbképzések.

Kiegészítő felismerése és kezelésének lehetőségei, Jogszabály, jogismeret aktualizálása- ellátotti, betegjogi-gyermekjogi tanfolyamok kerültek elvégzésre. Céljaink közé tartozik a jelzőrendszer tagjaival való jó és hatékony munkakapcsolat fenntartása, továbbá a településen szervezett gyermekprogramokon való részvétel.

Tisztelt Képviselő Testület!

Kérjük, szíveskedjenek a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ, Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni.

Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!

Bajna, 2022. 04. 13.

Veszpréminé Koroknai Tímea sk.
családsegítő




Tóth Krisztián
intézményvezető